Примечание об исключении права на отказ для товаров, изготовленных на заказ

Редакция: сентябрь 2026 г.

По договорам на поставку товаров, которые **не изготовлены заранее** и при изготовлении которых решающее значение имеет **индивидуальный выбор или указание потребителя**, либо которые **явно изготовлены с учётом личных потребностей потребителя**, как правило, **отсутствует установленное законом право на отказ**. Правовым основанием является § 312g абз. 2 п. 1 Гражданского кодекса Германии (BGB).

Это относится, в частности, к изготовленным на заказ:

предметам мебели, шкафчикам, шкафам, встроенной мебели, стеллажным системам, рабочим поверхностям, облицовкам и сопоставимым изделиям по индивидуальному заказу.

Индивидуальное изготовление может иметь место, в частности, на основании указаний клиента относительно размеров, компоновки, материала, цвета, декора, поверхности, оснащения, фурнитуры, запорных систем, отверстий, вырезов, точек крепления или иных индивидуальных характеристик исполнения.

Отсутствие последующего прекращения

При наличии установленных законом условий право на отказ **отсутствует с самого начала**. Следовательно, речь не идёт о случае, когда изначально существующее право на отказ прекращается лишь с началом производства или его завершением.

Установленные законом права в связи с недостатками

Исключение права на отказ не затрагивает установленных законом **прав в связи с недостатками и гарантийных прав**.

Подтверждение потребителя

☐ Я подтверждаю, что заказанные товары изготавливаются по моим индивидуальным указаниям или явно изготовлены с учётом моих личных требований.

☐ Я принял к сведению, что при наличии установленных законом условий у меня **согласно § 312g абз. 2 п. 1 BGB отсутствует установленное законом право на отказ**.

☐ Мне известно, что мои установленные законом права в связи с недостатками и гарантийные права остаются в силе.