Уведомление об отказе от договора на цифровые услуги, хостинг и онлайн-сервисы

Редакция: сентябрь 2026 г.

Право на отказ от договора

Вы вправе в течение **четырнадцати дней** без указания причин отказаться от настоящего договора.

Срок для отказа начинается со дня заключения договора.

Настоящее уведомление предназначено, в частности, для:

хостинга, серверных, облачных и онлайн-сервисов, услуг электронной почты, постоянных услуг программного обеспечения или платформ, поддержки, мониторинга, администрирования и иных цифровых услуг.

Начало оказания услуги в течение срока для отказа

Если вы прямо потребуете, чтобы **iM Group** начала оказание услуги до истечения срока для отказа, услуга может быть начата соответствующим образом.

Если впоследствии вы откажетесь от договора в течение срока для отказа, может причитаться соразмерная компенсация за услуги, оказанные к этому моменту, если соблюдены установленные законом условия.

Досрочное прекращение

По возмездной цифровой услуге право на отказ не прекращается уже с самим началом её оказания.

Оно может прекратиться при **полном оказании услуги**, если до начала её оказания вы прямо дали согласие и подтвердили, что вам известно об утрате права на отказ при полном исполнении.

Поэтому при постоянных услугах хостинга или сопоставимых длящихся услугах само начало оказания услуги, как правило, не приводит к немедленной утрате права на отказ.

Заявление о досрочном начале исполнения

☐ Я прямо требую, чтобы **idea MEDIA Services GmbH (iM Group)** начала оказание заказанной цифровой услуги до истечения срока для отказа.

☐ Я подтверждаю, что мне известно: в случае отказа я, возможно, должен буду возместить стоимость уже оказанных к этому моменту услуг.

☐ Я подтверждаю, что мне известно: моё право на отказ может прекратиться при полном исполнении договора со стороны **iM Group**, если соблюдены установленные законом условия.