Уведомление об отказе от договора на цифровой контент

Редакция: сентябрь 2026 г.

Право на отказ от договора

Вы вправе в течение **четырнадцати дней** без указания причин отказаться от настоящего договора.

Срок для отказа составляет четырнадцать дней со дня заключения договора. По договорам на цифровой контент, который предоставляется не на материальном носителе, срок для отказа, как правило, начинается с момента заключения договора.

Чтобы воспользоваться правом на отказ, вы должны сообщить нам

idea MEDIA Services GmbH (iM Group)
Dorfstr. 29b
15713 Königs Wusterhausen
Германия

Телефон: 0336 250 893 80
Эл. почта: info@im-group.eu

о своём решении отказаться от настоящего договора посредством однозначного заявления, например письмом, отправленным по почте, или по электронной почте.

Для этого вы можете использовать прилагаемый образец формы отказа. Однако использование формы не является обязательным.

Для соблюдения срока достаточно отправить уведомление об осуществлении права на отказ до истечения срока для отказа.

Последствия отказа

Если вы отказываетесь от настоящего договора, мы незамедлительно, но не позднее чем в течение четырнадцати дней со дня получения вашего заявления об отказе вернём вам все полученные от вас платежи.

Для возврата мы, как правило, используем то же платёжное средство, которое вы использовали при первоначальной оплате, если прямо не согласовано иное.

За возврат платежа с вас не будет взиматься никакая дополнительная плата.

Цифровой контент

Настоящее уведомление об отказе распространяется на **цифровой контент, предоставляемый не на материальном носителе**.

К нему, в частности, относятся:

- программное обеспечение и приложения,
- лицензии на программное обеспечение и лицензионные ключи,
- загружаемые файлы,
- цифровые файлы,
- цифровые медиа,
- иной контент, предоставляемый в электронном виде.

Досрочное начало исполнения договора

Если **iM Group** должна начать предоставление или исполнение цифрового контента до истечения четырнадцатидневного срока для отказа, по возмездному договору для этого требуется **прямое согласие потребителя**.

Кроме того, потребитель должен подтвердить, что ему известно, что, давая согласие, он **с началом исполнения договора утрачивает право на отказ**. Помимо этого, iM Group предоставляет потребителю установленное законом подтверждение договора.

Досрочное прекращение права на отказ

По договору о предоставлении цифрового контента, который предоставляется не на материальном носителе и за который потребитель платит цену, право на отказ прекращается до истечения четырнадцатидневного срока, если

- **iM Group приступила к исполнению договора**,
- потребитель прямо согласился с тем, что iM Group начнёт исполнение договора до истечения срока для отказа,
- потребитель подтвердил, что ему известно, что он тем самым **с началом исполнения договора утрачивает право на отказ**, и
- iM Group предоставила потребителю установленное законом подтверждение договора.

В отношении цифрового контента, за который потребитель не обязан платить, право на отказ может прекратиться уже с началом исполнения договора.