Уведомление об отказе от договора купли-продажи товаров

Редакция: сентябрь 2026 г.

Право на отказ от договора

Вы вправе в течение **четырнадцати дней** без указания причин отказаться от настоящего договора.

По договору поставки товара срок для отказа, как правило, начинается со дня, когда вы или указанное вами третье лицо, не являющееся перевозчиком, получили товар во владение. Для нескольких товаров, частичных поставок или отдельных партий действуют особые положения закона.

Для осуществления права на отказ направьте однозначное заявление об отказе по адресу:

idea MEDIA Services GmbH (iM Group)
Dorfstr. 29b
15713 Königs Wusterhausen
Германия

Телефон: 0336 250 893 80
Эл. почта: info@im-group.eu

Последствия отказа

Если вы отказываетесь от настоящего договора, мы вернём вам все полученные от вас платежи, включая стоимость самой дешёвой предлагаемой нами стандартной доставки, не позднее чем в течение четырнадцати дней после получения вашего заявления об отказе.

При потребительской купле-продаже мы вправе отказать в возврате платежа до тех пор, пока не получим товар обратно или пока вы не предоставите доказательство его отправки, если мы не предложили забрать товар сами.

Вы обязаны вернуть или передать товар незамедлительно, но не позднее чем в течение четырнадцати дней после заявления об отказе.

Вы несёте непосредственные расходы на возврат товара, если были надлежащим образом проинформированы об этом до заключения договора.

Вы обязаны возместить снижение стоимости товара только в том случае, если оно вызвано обращением с товаром, которое не было необходимо для проверки его свойств, характеристик и работоспособности, и если были выполнены установленные законом обязанности по информированию.