Уведомление об отказе от договора на оказание услуг и выполнение работ

Редакция: сентябрь 2026 г.

Право на отказ от договора

Вы вправе в течение **четырнадцати дней** без указания причин отказаться от настоящего договора.

Срок для отказа составляет четырнадцать дней со дня заключения договора.

Чтобы воспользоваться правом на отказ, вы должны сообщить нам

idea MEDIA Services GmbH (iM Group)
Dorfstr. 29b
15713 Königs Wusterhausen
Германия

Телефон: 0336 250 893 80
Эл. почта: info@im-group.eu

о своём решении отказаться от настоящего договора посредством однозначного заявления, например письмом, отправленным по почте, или по электронной почте.

Для этого вы можете использовать прилагаемый образец формы отказа, однако это не является обязательным.

Для соблюдения срока достаточно отправить уведомление об осуществлении права на отказ до истечения срока для отказа.

Последствия отказа

Если вы отказываетесь от настоящего договора, мы незамедлительно, но не позднее чем в течение четырнадцати дней со дня получения вашего заявления об отказе вернём вам все полученные от вас платежи.

Для возврата мы, как правило, используем то же платёжное средство, которое вы использовали при первоначальной оплате, если прямо не согласовано иное.

Начало оказания услуги в течение срока для отказа

Если вы прямо потребовали, чтобы **iM Group** начала оказание услуги или выполнение работ до истечения срока для отказа, то при последующем отказе вы можете быть обязаны оплатить соразмерную сумму за услуги, уже оказанные до момента отказа.

При договорах, заключённых вне торговых помещений, такое требование должно быть сделано на долговременном носителе.

Досрочное прекращение права на отказ

В случае возмездного договора об оказании услуг право на отказ прекращается лишь при **полном оказании услуги**, если до начала её оказания вы прямо согласились с тем, что **iM Group** начнёт оказание услуги до истечения срока для отказа, и подтвердили, что вам известно о потере права на отказ при полном исполнении договора.

Заявление о досрочном начале исполнения

☐ Я прямо требую, чтобы **idea MEDIA Services GmbH (iM Group)** начала оказание заказанной услуги до истечения четырнадцатидневного срока для отказа.

☐ Я подтверждаю, что мне известно: в случае отказа я, возможно, должен буду возместить стоимость уже оказанных к этому моменту услуг.

☐ Я подтверждаю, что мне известно: моё право на отказ может прекратиться при полном исполнении договора со стороны **iM Group** до истечения срока для отказа, если соблюдены установленные законом условия.