Политика конфиденциальности idea MEDIA Services GmbH (iM Group)

Редакция: 31.10.2026

Содержание

1. Общие положения

ЧАСТЬ A – ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

2. Ответственное лицо
3. Сфера применения
4. Принципы обработки данных
5. Общие цели обработки
6. Правовые основания обработки
7. Категории персональных данных
8. Получатели и передача персональных данных
9. Обработка платежей
10. Срок хранения
11. Передача данных в третьи страны
12. Безопасность данных
13. Автоматизированное принятие решений и профилирование
14. Права субъектов данных
15. Контакт по вопросам защиты данных
16. Право на подачу жалобы
17. Изменения настоящей политики конфиденциальности

ЧАСТЬ B – ПОЛОЖЕНИЯ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ПРОДУКТОВ И СЕРВИСОВ

18. Соотношение общей и продуктовой частей
19. Google Ads (ранее Google AdWords)
20. Google Analytics
21. Google Fonts
22. iM Security Surveillance (Launcher & Viewer)

1. Общие положения

Защита персональных данных важна для нас.

В настоящей политике конфиденциальности мы сообщаем, каким образом **idea MEDIA Services GmbH (iM Group)** обрабатывает персональные данные.

Настоящая политика конфиденциальности построена как единая политика, действующая для всех продуктов.

Общие положения настоящей политики конфиденциальности, как правило, распространяются на все предлагаемые нами веб-сайты, приложения, программные продукты, онлайн-сервисы и иные цифровые услуги, если в разделе, касающемся конкретного продукта, не предусмотрено иное или дополнительное регулирование.

Дополнительные разделы для отдельных продуктов, программных приложений или сервисов находятся в конце настоящей политики конфиденциальности. В них, в частности, описано, какие персональные данные обрабатываются в рамках соответствующего продукта и для каких конкретных целей.

Положения для отдельных продуктов дополняют общую часть настоящей политики конфиденциальности.

ЧАСТЬ A – ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

2. Ответственное лицо

Ответственным лицом за обработку персональных данных в смысле Общего регламента по защите данных (GDPR / DSGVO) является:

idea MEDIA Services GmbH (iM Group)
Dorfstr. 29b
15713 Königs Wusterhausen
Германия

В лице:
Sergej Sirocenko

Телефон: 0336 250 893 80
Факс: 0336 250 893 89
Эл. почта: info@im-group.eu

3. Сфера применения

Настоящая политика конфиденциальности распространяется, в частности, на обработку персональных данных в связи с:

- нашими программными продуктами,
- настольными приложениями,
- мобильными приложениями,
- системами лицензирования и активации,
- пробными и демонстрационными версиями,
- приобретёнными лицензиями на программное обеспечение,
- обращениями клиентов и запросами в службу поддержки,
- нашими интернет-ресурсами и онлайн-сервисами, а также
- иными цифровыми услугами, предоставляемыми idea MEDIA Services GmbH.

Какие именно данные обрабатываются для конкретного продукта, указано в соответствующем разделе **части B настоящей политики конфиденциальности**.

4. Принципы обработки данных

Мы обрабатываем персональные данные исключительно в соответствии с действующими нормами о защите данных.

При этом мы, в частности, соблюдаем принципы:

- законности,
- добросовестности,
- прозрачности,
- ограничения целью,
- минимизации данных,
- точности,

- ограничения хранения,
- целостности и конфиденциальности.

Персональные данные, как правило, обрабатываются только в той мере, в какой это необходимо для определённой и законной цели.

5. Общие цели обработки

В зависимости от используемого продукта или сервиса персональные данные могут обрабатываться, в частности, для следующих целей:

- предоставление нашего программного обеспечения и услуг,
- предоставление пробных и демонстрационных версий,
- активация и проверка лицензий на программное обеспечение,
- управление приобретёнными продуктами и лицензиями,
- исполнение договорных отношений,
- обработка заказов и покупок,
- управление клиентами,
- обработка запросов в службу поддержки и сервис,
- техническое обеспечение работоспособности наших систем,
- предотвращение злоупотреблений или несанкционированного использования нашего программного обеспечения,
- выполнение установленных законом обязанностей,
- предъявление, осуществление или защита правовых требований.

Применяются ли эти цели к конкретному продукту и в каком объёме, подробнее разъясняется в соответствующем разделе для этого продукта.

6. Правовые основания обработки

В зависимости от конкретной операции обработки персональные данные обрабатываются, в частности, на следующих правовых основаниях:

6.1 Исполнение договора – ст. 6 п. 1 подп. b GDPR

Обработка осуществляется, если она необходима для исполнения договора с субъектом данных или для осуществления преддоговорных мер.

Сюда относятся, в частности:

- приобретение лицензии на программное обеспечение,
- активация лицензии,
- проверка существующего права на использование,
- предоставление платного программного обеспечения,
- предоставление пробной версии,
- управление договорами и клиентами.

6.2 Юридическая обязанность – ст. 6 п. 1 подп. c GDPR

Обработка осуществляется, если мы по закону обязаны обрабатывать или хранить определённые данные.

Это касается, например, обязанностей по хранению в соответствии с торговым или налоговым законодательством.

6.3 Законные интересы – ст. 6 п. 1 подп. f GDPR

Обработка может осуществляться, если она необходима для защиты наших законных интересов или законных интересов третьего лица и этому не противоречат преобладающие интересы или основные права субъекта данных.

Законные интересы могут, в частности, заключаться в:

- защите нашего программного обеспечения от несанкционированного использования,
- предотвращении злоупотребления лицензиями,
- защите нашей ИТ-инфраструктуры,
- обеспечении ИТ- и системной безопасности,
- расследовании инцидентов безопасности,
- предъявлении или защите правовых требований.

6.4 Согласие – ст. 6 п. 1 подп. a GDPR

Если для обработки мы запрашиваем согласие, обработка осуществляется на основании ст. 6 п. 1 подп. a GDPR.

Данное согласие может быть в любое время отозвано с действием на будущее.

7. Категории персональных данных

В зависимости от продукта или сервиса могут обрабатываться, в частности, следующие категории персональных данных:

- основные данные,
- имя и адрес,
- контактные данные,
- адрес электронной почты,
- данные договора,
- данные клиента,
- данные лицензии,
- идентификаторы устройств,
- данные о покупках и заказах,
- платёжная информация,
- данные коммуникации,
- данные службы поддержки,
- технические данные,
- данные журналов и безопасности.

Не для каждого продукта обрабатываются все вышеуказанные категории.

Фактически обрабатываемые данные описаны в соответствующем разделе для конкретного продукта.

8. Получатели и передача персональных данных

Персональные данные, как правило, передаются только при наличии соответствующего правового основания в области защиты данных.

Получателями могут быть, в частности:

- привлекаемые нами ИТ-подрядчики,
- хостинг-провайдеры,

- платёжные сервис-провайдеры,
- поставщики программного обеспечения и инфраструктуры,
- дистрибьюторские и торговые платформы,
- налоговые консультанты и аудиторы,
- юридические консультанты,
- государственные органы и учреждения, если существует установленная законом обязанность.

Если подрядчики обрабатывают персональные данные по нашему поручению, это осуществляется – если того требует закон – на основании соглашения об обработке данных по поручению согласно ст. 28 GDPR.

Передача или продажа персональных данных третьим лицам для их собственных рекламных целей, как правило, не осуществляется.

Получатели, относящиеся к конкретным продуктам, при необходимости указаны в части B настоящей политики конфиденциальности.

9. Обработка платежей

Для платных продуктов персональные данные могут обрабатываться в целях проведения платежей.

В зависимости от используемой торговой или платёжной платформы непосредственная обработка платежей может осуществляться внешними платёжными сервис-провайдерами, интернет-магазинами, магазинами приложений или иными дистрибьюторскими платформами.

В этом случае могут дополнительно применяться положения о защите данных соответствующего платёжного или платформенного провайдера.

Как правило, мы обрабатываем только ту платёжную и транзакционную информацию, которая необходима нам для исполнения договора, бухгалтерского учёта, сопоставления покупки или управления лицензией.

Если для отдельных продуктов используются определённые платёжные провайдеры, они указаны в соответствующем разделе для этого продукта.

10. Срок хранения

Персональные данные, как правило, хранятся только до тех пор, пока это необходимо для достижения соответствующей цели обработки.

Помимо этого, данные могут храниться, если:

- существуют установленные законом обязанности по хранению,
- необходимо учитывать сроки исковой давности,
- данные требуются для предъявления, осуществления или защиты правовых требований.

После отпадения соответствующей цели и истечения препятствующих этому установленных законом сроков хранения соответствующие данные удаляются или – если это технически и юридически целесообразно – анонимизируются.

Если для отдельных продуктов действуют особые сроки хранения, они разъясняются в соответствующем разделе для этого продукта.

11. Передача данных в третьи страны

Передача персональных данных в государства за пределами Европейского союза или Европейской экономической зоны осуществляется только при соблюдении установленных для этого законом условий.

Если привлекаются подрядчики в так называемых третьих странах, передача осуществляется, в частности, на основании:

- решения Европейской комиссии о достаточности уровня защиты или
- надлежащих гарантий согласно ст. 46 GDPR, например стандартных договорных положений.

Осуществляется ли для конкретного продукта передача данных в третью страну, при необходимости указывается в соответствующем разделе для этого продукта.

12. Безопасность данных

Мы принимаем надлежащие технические и организационные меры для защиты персональных данных, в частности от:

- утраты,
- уничтожения,
- манипуляций,
- несанкционированного раскрытия и
- несанкционированного доступа.

Наши меры безопасности проверяются и адаптируются с учётом технического развития и соответствующего риска.

13. Автоматизированное принятие решений и профилирование

Принятие решений, основанное исключительно на автоматизированной обработке в смысле ст. 22 GDPR, как правило, не осуществляется, если в разделе для конкретного продукта не указано иное.

Автоматическая техническая проверка лицензии на программное обеспечение или права на использование при этом, как правило, представляет собой техническую проверку функционирования или полномочий.

Профилирование в рекламных или маркетинговых целях не осуществляется, если в настоящей политике конфиденциальности прямо не описано иное.

14. Права субъектов данных

14.1 Право на доступ – ст. 15 GDPR

Вы вправе запросить информацию о персональных данных, которые мы обрабатываем в отношении вас.

14.2 Исправление – ст. 16 GDPR

Вы вправе потребовать исправления неточных, а при необходимости и дополнения неполных персональных данных.

14.3 Удаление – ст. 17 GDPR

При наличии установленных законом условий вы можете потребовать удаления ваших персональных данных.

Это, в частности, не применяется, если дальнейшее хранение необходимо в силу установленных законом обязанностей.

14.4 Ограничение обработки – ст. 18 GDPR

При наличии установленных законом условий вы можете потребовать ограничения обработки ваших персональных данных.

14.5 Переносимость данных – ст. 20 GDPR

При наличии установленных законом условий вы вправе получить предоставленные вами нам персональные данные в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате.

14.6 Возражение – ст. 21 GDPR

Если обработка персональных данных осуществляется на основании ст. 6 п. 1 подп. f GDPR, вы, как правило, вправе по причинам, связанным с вашей особой ситуацией, возразить против такой обработки.

14.7 Отзыв согласия

Если обработка основана на вашем согласии, вы можете в любое время отозвать это согласие с действием на будущее.

Законность обработки, осуществлённой до отзыва, при этом не затрагивается.

15. Контакт по вопросам защиты данных

Для осуществления ваших прав в области защиты данных или при возникновении вопросов об обработке персональных данных вы можете обратиться к нам:

idea MEDIA Services GmbH (iM Group)
Dorfstr. 29b
15713 Königs Wusterhausen
Германия

Телефон: 0336 250 893 80
Эл. почта: info@im-group.eu

16. Право на подачу жалобы

Согласно ст. 77 GDPR субъекты данных вправе подать жалобу в надзорный орган по защите данных, если они считают, что обработка их персональных данных нарушает нормы о защите данных.

Для местонахождения нашей компании компетентным является, в частности, надзорный орган по защите данных федеральной земли Бранденбург.

Право обратиться в другой компетентный надзорный орган по защите данных остаётся незатронутым.

17. Изменения настоящей политики конфиденциальности

Мы можем изменить настоящую политику конфиденциальности, если:

- изменяются наши продукты или сервисы,
- вводятся новые продукты или функции,
- изменяются процессы обработки данных,
- привлекаются новые подрядчики или
- изменения законодательства или регуляторных требований делают корректировку необходимой.

Действующей является текущая редакция настоящей политики конфиденциальности.

ЧАСТЬ B – ПОЛОЖЕНИЯ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ПРОДУКТОВ И СЕРВИСОВ

Нижеследующие положения действуют в каждом случае в дополнение к общим положениям о защите данных из части A.

Для пользователей определённого продукта или сервиса действуют общие положения части A, а также предусмотренные для соответствующего продукта или сервиса дополнительные положения части B.

18. Соотношение общей и продуктовой частей

Общие положения **части A** распространяются на все продукты и сервисы в той мере, в какой они

применимы к соответствующей обработке.

Положения **части B** дополняют эти положения для соответствующего продукта или сервиса.

Если раздел для конкретного продукта описывает обработку данных более конкретно, для соответствующей обработки определяющим является описание в этом разделе.

Таким образом, настоящая политика конфиденциальности образует центральную и единую основу информирования о защите данных в отношении продуктов и услуг **idea MEDIA Services GmbH (iM Group)**.

19. Google Ads (ранее Google AdWords)

Если на наших интернет-ресурсах используется Google Ads, мы применяем этот сервис, в частности, для размещения и анализа онлайн-рекламы, а также – если эта функция активирована – для измерения конверсий.

Провайдером для пользователей в Европейской экономической зоне, как правило, является Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия.

При использовании Google Ads могут обрабатываться, в частности, технические данные об использовании, устройстве, браузере, взаимодействиях и событиях. В зависимости от конкретной конфигурации также могут использоваться файлы cookie или аналогичные технологии и обрабатываться информация о том, совершают ли пользователи определённые действия на нашем веб-сайте после нажатия на рекламное объявление или его просмотра.

Цель

Обработка осуществляется, в частности, для измерения эффективности наших рекламных мероприятий, статистического анализа кампаний, а также – при наличии согласия пользователя и активации нами – для оптимизации и персонализации рекламы.

Правовое основание

Если для Google Ads используются технически не необходимые файлы cookie, аналогичные технологии хранения или соответствующая обработка персональных данных, обработка, как правило, осуществляется только после вашего согласия согласно **ст. 6 п. 1 подп. a GDPR** в сочетании с применимыми требованиями Закона Германии о защите данных в сфере телекоммуникаций и цифровых услуг (TDDDG).

Данное согласие может быть в любое время отозвано с действием на будущее через настройки конфиденциальности или файлов cookie, предоставленные на нашем веб-сайте.

Если данные передаются в Google, обработка может осуществляться также за пределами Европейского союза или Европейской экономической зоны. В этом случае передача осуществляется только при соблюдении установленных законом условий для передачи данных в третьи страны.

20. Google Analytics

Если на наших интернет-ресурсах используется Google Analytics, мы применяем этот аналитический сервис для статистического анализа использования нашего веб-сайта и улучшения наших предложений.

Провайдером для пользователей в Европейской экономической зоне, как правило, является Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия.

Google Analytics может обрабатывать, в частности, информацию о просмотрах страниц, сеансах, технических характеристиках устройства и браузера, приблизительном местоположении, взаимодействиях с веб-сайтом, а также иные данные об использовании и событиях.

Цель

Обработка служит, в частности, измерению охвата, статистическому анализу, выявлению ошибок и

оптимизации нашего веб-сайта и онлайн-предложений.

Правовое основание

Если Google Analytics использует технически не необходимые файлы cookie или аналогичные технологии либо обрабатывает персональные аналитические данные, его использование, как правило, осуществляется только после вашего согласия согласно **ст. 6 п. 1 подп. a GDPR** в сочетании с применимыми требованиями TDDDG.

Вы можете в любое время отозвать данное согласие с действием на будущее через настройки конфиденциальности или файлов cookie, предоставленные на нашем веб-сайте.

Если Google Analytics связан с Google Ads или другими сервисами Google, – в зависимости от вашего согласия и нашей конкретной конфигурации – могут использоваться дополнительные рекламные и измерительные функции. Такие функции применяются только в рамках данного для них согласия.

Если данные передаются в Google, обработка может осуществляться также за пределами Европейского союза или Европейской экономической зоны. В этом случае передача осуществляется только при соблюдении установленных законом условий для передачи данных в третьи страны.

21. Google Fonts

На наших интернет-ресурсах могут использоваться шрифты сервиса Google Fonts.

Локально размещённые шрифты

Если Google Fonts предоставляются локально на наших собственных серверах или в рамках нашей собственной технической инфраструктуры, при простой загрузке шрифтов соединение с серверами Google не устанавливается.

Внешнее подключение

Если Google Fonts в порядке исключения загружаются непосредственно с серверов Google, при их загрузке в Google может передаваться, в частности, IP-адрес используемого устройства вместе с техническими данными о соединении и браузере.

Если для этого по закону требуется согласие, такое внешнее подключение, как правило, осуществляется только после вашего согласия согласно **ст. 6 п. 1 подп. a GDPR** в сочетании с применимыми требованиями TDDDG.

Данное согласие может быть в любое время отозвано с действием на будущее через настройки конфиденциальности или файлов cookie, предоставленные на нашем веб-сайте.

Если данные передаются в Google, обработка может осуществляться также за пределами Европейского союза или Европейской экономической зоны. В этом случае передача осуществляется только при соблюдении установленных законом условий для передачи данных в третьи страны.

22. iM Security Surveillance (Launcher & Viewer)

22.1 Сфера применения

Настоящий раздел дополнительно применяется к программному обеспечению:

iM Security Surveillance (Launcher & Viewer)

Различаются пробная версия и приобретённая полная версия.

22.2 Пробная версия

При использовании пробной версии обрабатывается следующая информация:

- **Идентификатор устройства**

Цель

Идентификатор устройства обрабатывается для того, чтобы:

- идентифицировать используемое устройство,
- привязать пробную лицензию к соответствующему устройству,
- проверить право на использование пробной версии,
- управлять сроком действия и использованием пробной версии и
- предотвратить несанкционированный обход предусмотренного пробного использования.

Правовое основание

Обработка, как правило, осуществляется на основании **ст. 6 п. 1 подп. b GDPR**, если она необходима для предоставления пробной версии.

Если обработка служит предотвращению злоупотреблений или обхода условий лицензии, она может дополнительно основываться на **ст. 6 п. 1 подп. f GDPR**.

Наш законный интерес при этом заключается в защите нашего программного обеспечения и нашей модели лицензирования от несанкционированного использования.

Необходимость

Без обработки идентификатора устройства пробная лицензия, возможно, не может быть однозначно привязана к устройству и проверена.

Поэтому предоставление пробной версии может зависеть от обработки этой информации.

22.3 Приобретённая полная версия

При приобретении или использовании полной версии могут обрабатываться, в частности, следующие данные:

- идентификатор устройства,
- адрес электронной почты,
- дата покупки,
- способ оплаты,
- имя и фамилия,
- адрес,
- контактные данные,
- информация о приобретённом продукте,
- информация о лицензии,
- статус лицензии.

Цели

Обработка осуществляется, в частности, для:

- привязки приобретённой лицензии,
- активации программного обеспечения,
- проверки существующей лицензии,
- управления правом на использование,
- сопоставления покупки с клиентом или устройством,

- исполнения договора,
- обработки запросов в службу поддержки, связанных с лицензией, и
- предотвращения несанкционированного или неправомерного использования.

Персональные данные в рамках программного обеспечения, как правило, обрабатываются только в той мере, в какой это необходимо для **проверки лицензий, управления лицензиями и исполнения обязательств по приобретённым продуктам**.

Указанные данные не используются в рекламных целях или для создания профилей пользователей.

Правовое основание

Обработка данных, необходимых для исполнения лицензионных и договорных отношений, осуществляется на основании **ст. 6 п. 1 подп. b GDPR**.

Если существуют установленные законом обязанности по хранению, обработка осуществляется на основании **ст. 6 п. 1 подп. c GDPR**.

Если данные необходимы для предотвращения злоупотребления лицензиями или для реализации правовых требований, обработка может осуществляться на основании **ст. 6 п. 1 подп. f GDPR**.

22.4 Идентификатор устройства

Идентификатор устройства служит для технической привязки и проверки соответствующей лицензии.

Он не используется для создания рекламных профилей или отслеживания пользователя в маркетинговых целях.

22.5 Срок хранения

Данные, связанные с лицензией, как правило, хранятся до тех пор, пока это необходимо для управления соответствующей лицензией и её проверки.

Если данные о покупках, счетах или договорах подлежат установленным законом обязанностям по хранению, эти данные могут храниться дольше в соответствии с требованиями закона.

После отпадения цели обработки и истечения установленных законом сроков хранения соответствующие данные удаляются, если отсутствует иное правовое основание для дальнейшего хранения.

22.6 Версия для Google Play

Для версии iM Security Surveillance, распространяемой через Google Play, в дополнение к пунктам 22.2–22.4 или в отступление от них действует следующее:

a) Покупка лицензии: Лицензии (на 6, 12 или 24 месяца, а также бессрочные) приобретаются исключительно через Google Play Billing. Обработка платежей осуществляется Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ирландия. При этом мы не получаем никаких платёжных данных. Приложение лишь запрашивает у Google Play, была ли приобретена лицензия для используемого аккаунта Google и какая именно. Дополнительно действует политика конфиденциальности Google (https://policies.google.com/privacy).

b) Отсутствие проверки лицензии через наши серверы: В версии для Google Play проверка лицензий или обновлений через наши серверы не осуществляется. Обновления предоставляются исключительно через Google Play.

c) Идентификатор устройства: При загрузке в приложении юридической информации, политики конфиденциальности и общих условий на наш сервер передаётся псевдонимный идентификатор устройства (12-значное необратимое хеш-значение). Он служит исключительно для технического предоставления этих текстов и не используется для рекламы или отслеживания. Идентификатор

устройства не сохраняется.

d) Данные камер: Данные доступа и адреса подключённых камер (например, IP-адрес, имя пользователя, пароль, UID) хранятся исключительно локально на устройстве и используются только для прямого подключения к соответствующей камере. Они не передаются нам. Изображения с камер только отображаются в приложении и нами не сохраняются и не передаются.

e) Удаление: При удалении приложения удаляются все локально сохранённые данные, включая данные камер. Запросы на удаление данных, хранящихся на сервере, направляйте по адресу info@im-group.eu.

f) Пробный период: Бесплатный пробный период управляется исключительно локально на устройстве. Для этого никакие данные на наши серверы не передаются.