Datenschutzerklärung der idea MEDIA Services GmbH (iM Group)

Stand: 12.11.2026

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Hinweise

TEIL A – ALLGEMEINE DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

2. Verantwortlicher
3. Geltungsbereich
4. Grundsätze der Datenverarbeitung
5. Allgemeine Zwecke der Verarbeitung
6. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
7. Kategorien personenbezogener Daten
8. Empfänger und Weitergabe personenbezogener Daten
9. Zahlungsabwicklung
10. Speicherdauer
11. Datenübermittlung in Drittländer
12. Datensicherheit
13. Automatisierte Entscheidungen und Profiling
14. Rechte betroffener Personen
15. Kontakt für Datenschutzanfragen
16. Beschwerderecht
17. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

TEIL B – PRODUKT- UND DIENSTSPEZIFISCHE DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

18. Verhältnis zwischen allgemeinem und produktspezifischem Teil
19. Google Ads (ehemals Google AdWords)
20. Google Analytics
21. Google Fonts
22. iM Security Surveillance (Launcher & Viewer)
23. MultimediaBox (App)

1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns wichtig.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir darüber, wie die **idea MEDIA Services GmbH (iM Group)** personenbezogene Daten verarbeitet.

Diese Datenschutzerklärung ist als zentrale und produktübergreifende Datenschutzerklärung aufgebaut.

Die allgemeinen Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung gelten grundsätzlich für sämtliche von uns angebotenen Webseiten, Anwendungen, Softwareprodukte, Online-Dienste und sonstigen digitalen Leistungen, soweit in einem produktspezifischen Abschnitt keine abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden.

Für einzelne Produkte, Softwareanwendungen oder Dienste finden Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung zusätzliche Abschnitte. Diese beschreiben insbesondere, welche personenbezogenen Daten im Rahmen des jeweiligen Produkts verarbeitet werden und zu welchen konkreten Zwecken dies erfolgt.

Die produktspezifischen Regelungen ergänzen den allgemeinen Teil dieser Datenschutzerklärung.

TEIL A – ALLGEMEINE DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

idea MEDIA Services GmbH (iM Group)
Dorfstr. 29b
15713 Königs Wusterhausen
Deutschland

Vertreten durch:
Sergej Sirocenko

Telefon: 0336 250 893 80
Fax: 0336 250 893 89
E-Mail: info@im-group.eu

3. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt insbesondere für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit:

- unseren Softwareprodukten,
- Desktop-Anwendungen,
- mobilen Anwendungen,
- Lizenzierungs- und Aktivierungssystemen,
- Test- und Demoversionen,
- gekauften Softwarelizenzen,
- Kunden- und Supportanfragen,
- unseren Internetangeboten und Online-Diensten sowie
- sonstigen von der idea MEDIA Services GmbH bereitgestellten digitalen Leistungen.

Welche Daten bei einem bestimmten Produkt konkret verarbeitet werden, ergibt sich aus dem jeweiligen produktspezifischen Abschnitt in **Teil B dieser Datenschutzerklärung**.

4. Grundsätze der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Dabei berücksichtigen wir insbesondere die Grundsätze der:

- Rechtmäßigkeit,
- Verarbeitung nach Treu und Glauben,
- Transparenz,
- Zweckbindung,
- Datenminimierung,
- Richtigkeit,
- Speicherbegrenzung,
- Integrität und Vertraulichkeit.

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur verarbeitet, soweit dies für einen festgelegten und legitimen Zweck erforderlich ist.

5. Allgemeine Zwecke der Verarbeitung

Abhängig vom jeweils genutzten Produkt oder Dienst können personenbezogene Daten insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:

- Bereitstellung unserer Software und Dienstleistungen,
- Durchführung von Test- und Demoversionen,
- Aktivierung und Prüfung von Softwarelizenzen,
- Verwaltung erworbener Produkte und Lizenzen,
- Abwicklung von Vertragsverhältnissen,
- Abwicklung von Bestellungen und Käufen,
- Kundenverwaltung,
- Bearbeitung von Support- und Serviceanfragen,
- technische Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unserer Systeme,
- Verhinderung missbräuchlicher oder unberechtigter Nutzung unserer Software,
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen,
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

Ob und in welchem Umfang diese Zwecke für ein bestimmtes Produkt gelten, wird im jeweiligen produktspezifischen Abschnitt näher erläutert.

6. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Abhängig vom jeweiligen Verarbeitungsvorgang erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten insbesondere auf folgenden Rechtsgrundlagen:

6.1 Vertragserfüllung – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Eine Verarbeitung erfolgt, soweit sie für die Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.

Hierunter fallen insbesondere:

- Erwerb einer Softwarelizenz,
- Aktivierung einer Lizenz,
- Prüfung einer bestehenden Nutzungsberechtigung,
- Bereitstellung kostenpflichtiger Software,
- Bereitstellung einer Testversion,
- Vertrags- und Kundenverwaltung.

6.2 Rechtliche Verpflichtung – Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Eine Verarbeitung erfolgt, soweit wir gesetzlich zur Verarbeitung oder Aufbewahrung bestimmter Daten verpflichtet sind.

Dies betrifft beispielsweise handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten.

6.3 Berechtigte Interessen – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Eine Verarbeitung kann erfolgen, wenn sie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich ist und keine überwiegenden Interessen oder Grundrechte der betroffenen Person entgegenstehen.

Berechtigte Interessen können insbesondere bestehen in:

- Schutz unserer Software vor unberechtigter Nutzung,
- Verhinderung von Lizenzmissbrauch,
- Schutz unserer IT-Infrastruktur,
- Gewährleistung der IT- und Systemsicherheit,
- Aufklärung von Sicherheitsvorfällen,
- Geltendmachung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

6.4 Einwilligung – Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Soweit wir für eine Verarbeitung eine Einwilligung einholen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

7. Kategorien personenbezogener Daten

Abhängig vom jeweiligen Produkt oder Dienst können insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden:

- Stammdaten,
- Name und Anschrift,
- Kontaktdaten,
- E-Mail-Adresse,
- Vertragsdaten,
- Kundendaten,
- Lizenzdaten,
- Gerätekennungen,
- Kauf- und Bestelldaten,
- Zahlungsinformationen,
- Kommunikationsdaten,
- Supportdaten,
- technische Daten,
- Protokoll- und Sicherheitsdaten.

Nicht bei jedem Produkt werden sämtliche vorgenannten Kategorien verarbeitet.

Die tatsächlich verarbeiteten Daten werden im jeweiligen produktspezifischen Abschnitt beschrieben.

8. Empfänger und Weitergabe personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur weitergegeben, wenn hierfür eine datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage besteht.

Empfänger können insbesondere sein:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister,
- Hosting-Anbieter,
- Zahlungsdienstleister,
- Software- und Infrastrukturprovider,
- Vertriebs- und Verkaufsplattformen,
- Steuerberater und Wirtschaftsprüfer,

- Rechtsberater,
- öffentliche Stellen und Behörden, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Soweit Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies – soweit gesetzlich erforderlich – auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Eine Weitergabe oder ein Verkauf personenbezogener Daten an Dritte zu eigenständigen Werbezwecken erfolgt grundsätzlich nicht.

Produktspezifische Empfänger werden gegebenenfalls in Teil B dieser Datenschutzerklärung aufgeführt.

9. Zahlungsabwicklung

Bei kostenpflichtigen Produkten können personenbezogene Daten zur Abwicklung von Zahlungen verarbeitet werden.

Abhängig von der verwendeten Verkaufs- oder Zahlungsplattform kann die eigentliche Zahlungsabwicklung durch externe Zahlungsdienstleister, Online-Shops, App-Stores oder andere Vertriebsplattformen erfolgen.

Dabei gelten gegebenenfalls zusätzlich die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Zahlungs- oder Plattformanbieters.

Wir verarbeiten grundsätzlich nur solche Zahlungs- und Transaktionsinformationen, die wir für die Vertragsabwicklung, Buchhaltung, Zuordnung eines Kaufs oder Verwaltung einer Lizenz benötigen.

Soweit bei einzelnen Produkten bestimmte Zahlungsanbieter eingesetzt werden, werden diese im entsprechenden produktspezifischen Abschnitt genannt.

10. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Verarbeitungszwecks erforderlich ist.

Darüber hinaus können Daten gespeichert werden, soweit:

- gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen,
- Verjährungsfristen zu berücksichtigen sind,
- Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche benötigt werden.

Nach Wegfall des jeweiligen Zwecks und Ablauf entgegenstehender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die betreffenden Daten gelöscht oder – soweit dies technisch und rechtlich angemessen ist – anonymisiert.

Soweit für einzelne Produkte besondere Speicherfristen gelten, werden diese im entsprechenden produktspezifischen Abschnitt erläutert.

11. Datenübermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nur, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Soweit Dienstleister in sogenannten Drittländern eingesetzt werden, erfolgt eine Übermittlung insbesondere auf Grundlage:

- eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder
- geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, beispielsweise Standardvertragsklauseln.

Ob bei einem bestimmten Produkt eine Drittlandübermittlung stattfindet, wird gegebenenfalls im jeweiligen produktspezifischen Abschnitt angegeben.

12. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten insbesondere vor:

- Verlust,
- Zerstörung,
- Manipulation,
- unbefugter Offenlegung und
- unbefugtem Zugriff

zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technischen Entwicklung und unter Berücksichtigung des jeweiligen Risikos überprüft und angepasst.

13. Automatisierte Entscheidungen und Profiling

Eine ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhende Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet grundsätzlich nicht statt, sofern in einem produktspezifischen Abschnitt nichts anderes angegeben ist.

Eine automatische technische Prüfung einer Softwarelizenz oder Nutzungsberechtigung stellt dabei grundsätzlich eine technische Funktions- bzw. Berechtigungsprüfung dar.

Eine Profilbildung zu Werbe- oder Marketingzwecken findet nicht statt, sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich etwas anderes beschrieben wird.

14. Rechte betroffener Personen

14.1 Auskunft – Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.

14.2 Berichtigung – Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger sowie gegebenenfalls die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

14.3 Löschung – Art. 17 DSGVO

Sie können unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Dies gilt insbesondere nicht, soweit eine weitere Speicherung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

14.4 Einschränkung der Verarbeitung – Art. 18 DSGVO

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

14.5 Datenübertragbarkeit – Art. 20 DSGVO

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

14.6 Widerspruch – Art. 21 DSGVO

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, grundsätzlich das Recht, dieser Verarbeitung zu

widersprechen.

14.7 Widerruf einer Einwilligung

Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

15. Kontakt für Datenschutzanfragen

Zur Wahrnehmung Ihrer Datenschutzrechte oder bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie sich an uns wenden:

idea MEDIA Services GmbH (iM Group)
Dorfstr. 29b
15713 Königs Wusterhausen
Deutschland

Telefon: 0336 250 893 80
E-Mail: info@im-group.eu

16. Beschwerderecht

Betroffene Personen haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt.

Für unseren Unternehmenssitz ist insbesondere die Datenschutzaufsichtsbehörde des Landes Brandenburg zuständig.

Das Recht, sich an eine andere zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, bleibt unberührt.

17. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn:

- sich unsere Produkte oder Dienste ändern,
- neue Produkte oder Funktionen eingeführt werden,
- sich Datenverarbeitungsprozesse ändern,
- neue Dienstleister eingesetzt werden oder
- gesetzliche oder regulatorische Änderungen eine Anpassung erforderlich machen.

Die jeweils aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung ist maßgeblich.

TEIL B – PRODUKT- UND DIENSTSPEZIFISCHE DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Die folgenden Bestimmungen gelten jeweils zusätzlich zu den allgemeinen Datenschutzbestimmungen aus Teil A.

Für Nutzer eines bestimmten Produkts oder Dienstes gelten die allgemeinen Regelungen aus Teil A sowie die für das jeweilige Produkt oder den jeweiligen Dienst vorgesehenen ergänzenden Bestimmungen in Teil B.

18. Verhältnis zwischen allgemeinem und produktspezifischem Teil

Die allgemeinen Regelungen in **Teil A** gelten für sämtliche Produkte und Dienste, soweit sie auf die jeweilige Verarbeitung anwendbar sind.

Die Regelungen in **Teil B** ergänzen diese Bestimmungen für das jeweilige Produkt oder den jeweiligen Dienst.

Soweit ein produktspezifischer Abschnitt eine Datenverarbeitung konkreter beschreibt, ist für die betreffende Verarbeitung die produktspezifische Beschreibung maßgeblich.

Auf diese Weise bildet diese Datenschutzerklärung eine zentrale und einheitliche Grundlage für die datenschutzrechtliche Information zu den Produkten und Dienstleistungen der **idea MEDIA Services GmbH (iM Group)**.

19. Google Ads (ehemals Google AdWords)

Soweit auf unseren Internetangeboten Google Ads eingesetzt wird, nutzen wir diesen Dienst insbesondere zur Schaltung und Auswertung von Online-Werbung sowie – soweit aktiviert – zur Messung von Conversions.

Anbieter für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist grundsätzlich Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Beim Einsatz von Google Ads können insbesondere technische Nutzungs-, Geräte-, Browser-, Interaktions- und Ereignisdaten verarbeitet werden. Abhängig von der konkreten Konfiguration können außerdem Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt und Informationen darüber verarbeitet werden, ob Nutzer nach dem Anklicken oder Anzeigen einer Werbeanzeige bestimmte Handlungen auf unserer Website ausführen.

Zweck

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Messung der Wirksamkeit unserer Werbemaßnahmen, zur statistischen Auswertung von Kampagnen sowie – soweit vom Nutzer eingewilligt und von uns aktiviert – zur Optimierung und Personalisierung von Werbung.

Rechtsgrundlage

Soweit für den Einsatz von Google Ads nicht technisch notwendige Cookies, vergleichbare Speichertechnologien oder eine entsprechende Verarbeitung personenbezogener Daten verwendet werden, erfolgt die Verarbeitung grundsätzlich nur nach Ihrer Einwilligung gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** in Verbindung mit den anwendbaren Vorgaben des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetzes (TDDDG).

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die auf unserer Website bereitgestellten Datenschutz- beziehungsweise Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

Soweit Daten an Google übermittelt werden, kann eine Verarbeitung auch außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums stattfinden. In diesem Fall erfolgt die Übermittlung nur unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen für Drittlandübermittlungen.

20. Google Analytics

Soweit auf unseren Internetangeboten Google Analytics eingesetzt wird, verwenden wir den Analysedienst zur statistischen Auswertung der Nutzung unserer Website und zur Verbesserung unserer Angebote.

Anbieter für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist grundsätzlich Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics kann insbesondere Informationen über Seitenaufrufe, Sitzungen, technische Geräte- und Browsermerkmale, ungefähre Standortinformationen, Interaktionen mit der Website sowie weitere Nutzungs- und Ereignisdaten verarbeiten.

Zweck

Die Verarbeitung dient insbesondere der Reichweitenmessung, statistischen Analyse, Fehlererkennung und Optimierung unserer Website und Online-Angebote.

Rechtsgrundlage

Soweit Google Analytics nicht technisch notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien verwendet beziehungsweise personenbezogene Analysedaten verarbeitet, erfolgt der Einsatz grundsätzlich nur nach Ihrer

Einwilligung gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** in Verbindung mit den anwendbaren Vorgaben des TDDDG.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die auf unserer Website bereitgestellten Datenschutz- beziehungsweise Cookie-Einstellungen widerrufen.

Soweit Google Analytics mit Google Ads oder anderen Google-Diensten verknüpft wird, können – abhängig von Ihrer Einwilligung und unserer konkreten Konfiguration – zusätzliche Werbe- und Messfunktionen verwendet werden. Solche Funktionen werden nur im Rahmen der hierfür erteilten Einwilligung eingesetzt.

Soweit Daten an Google übermittelt werden, kann eine Verarbeitung auch außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums stattfinden. In diesem Fall erfolgt die Übermittlung nur unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen für Drittlandübermittlungen.

21. Google Fonts

Auf unseren Internetangeboten können Schriftarten aus dem Dienst Google Fonts verwendet werden.

Lokal eingebundene Schriftarten

Soweit Google Fonts lokal auf unseren eigenen Servern beziehungsweise innerhalb unserer eigenen technischen Infrastruktur bereitgestellt werden, wird beim bloßen Aufruf der Schriftarten keine Verbindung zu Servern von Google hergestellt.

Externe Einbindung

Soweit Google Fonts ausnahmsweise unmittelbar von Servern von Google geladen werden, kann beim Abruf insbesondere die IP-Adresse des verwendeten Endgeräts zusammen mit technischen Verbindungs- und Browserinformationen an Google übermittelt werden.

Eine solche externe Einbindung erfolgt, soweit hierfür eine Einwilligung gesetzlich erforderlich ist, grundsätzlich erst nach Ihrer Einwilligung gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** in Verbindung mit den anwendbaren Vorgaben des TDDDG.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die auf unserer Website bereitgestellten Datenschutz- beziehungsweise Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

Soweit Daten an Google übermittelt werden, kann eine Verarbeitung auch außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums stattfinden. In diesem Fall erfolgt die Übermittlung nur unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen für Drittlandübermittlungen.

22. iM Security Surveillance (Launcher & Viewer)

22.1 Geltungsbereich

Dieser Abschnitt gilt ergänzend für die Software:

iM Security Surveillance (Launcher & Viewer)

Es wird zwischen der Testversion und der erworbenen Vollversion unterschieden.

22.2 Testversion

Bei Nutzung der Testversion wird folgende Information verarbeitet:

- **Geräte-ID**

Zweck

Die Geräte-ID wird verarbeitet, um:

- das verwendete Gerät zu identifizieren,

- die Testlizenz dem jeweiligen Gerät zuzuordnen,
- die Berechtigung zur Nutzung der Testversion zu prüfen,
- die Laufzeit bzw. Nutzung der Testversion zu verwalten und
- eine unberechtigte Umgehung der vorgesehenen Testnutzung zu verhindern.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, soweit sie für die Bereitstellung der Testversion erforderlich ist.

Soweit die Verarbeitung der Verhinderung einer missbräuchlichen Nutzung oder Umgehung der Lizenzbedingungen dient, kann sie ergänzend auf **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** gestützt werden.

Unser berechtigtes Interesse liegt dabei im Schutz unserer Software und unseres Lizenzmodells vor unberechtigter Nutzung.

Erforderlichkeit

Ohne die Verarbeitung der Geräte-ID kann die Testlizenz gegebenenfalls nicht eindeutig einem Gerät zugeordnet und überprüft werden.

Die Bereitstellung der Testversion kann daher von der Verarbeitung dieser Information abhängig sein.

22.3 Gekaufte Vollversion

Bei Erwerb oder Nutzung einer Vollversion können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Geräte-ID,
- E-Mail-Adresse,
- Kaufdatum,
- Zahlungsart,
- Vor- und Nachname,
- Anschrift,
- Kontaktdaten,
- Informationen über das erworbene Produkt,
- Lizenzinformationen,
- Lizenzstatus.

Zwecke

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur:

- Zuordnung der erworbenen Lizenz,
- Aktivierung der Software,
- Überprüfung einer bestehenden Lizenz,
- Verwaltung der Nutzungsberechtigung,
- Zuordnung des Kaufs zum Kunden bzw. Gerät,
- Vertragsabwicklung,
- Bearbeitung lizenzbezogener Supportanfragen und
- Verhinderung unberechtigter oder missbräuchlicher Nutzung.

Die personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Software grundsätzlich nur verarbeitet, soweit dies für die

Lizenzprüfung, Lizenzverwaltung und Abwicklung der erworbenen Produkte erforderlich ist.

Eine Verwendung der genannten Daten zu Werbezwecken oder zur Erstellung von Nutzerprofilen findet nicht statt.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der zur Durchführung des Lizenz- und Vertragsverhältnisses erforderlichen Daten erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO**.

Soweit Daten zur Verhinderung von Lizenzmissbrauch oder zur Durchsetzung rechtlicher Ansprüche erforderlich sind, kann die Verarbeitung auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** erfolgen.

22.4 Geräte-ID

Die Geräte-ID dient der technischen Zuordnung und Überprüfung der jeweiligen Lizenz.

Sie wird nicht zur Erstellung von Werbeprofilen oder zur Verfolgung des Nutzers zu Marketingzwecken verwendet.

22.5 Speicherdauer

Lizenzbezogene Daten werden grundsätzlich so lange gespeichert, wie dies zur Verwaltung und Überprüfung der jeweiligen Lizenz erforderlich ist.

Soweit Kauf-, Rechnungs- oder Vertragsdaten gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, können diese Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben länger gespeichert werden.

Nach Wegfall des Verarbeitungszwecks und Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die betreffenden Daten gelöscht, soweit keine sonstige Rechtsgrundlage für die weitere Speicherung besteht.

22.6 Google-Play-Version

Für die über Google Play vertriebene Version von iM Security Surveillance gilt ergänzend bzw. abweichend von den Ziffern 22.2 bis 22.4:

a) Lizenzkauf: Lizenzen (6, 12 oder 24 Monate sowie unbegrenzt) werden ausschließlich über Google Play Billing gekauft. Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Wir erhalten dabei keine Zahlungsdaten. Die App fragt bei Google Play lediglich ab, ob und welche Lizenz für das verwendete Google-Konto erworben wurde. Es gilt ergänzend die Datenschutzerklärung von Google (https://policies.google.com/privacy).

b) Keine Lizenzprüfung über unsere Server: In der Google-Play-Version findet keine Lizenz- oder Update-Prüfung über unsere Server statt. Updates erfolgen ausschließlich über Google Play.

c) Geräte-ID: Beim Abruf von Impressum, Datenschutzerklärung und AGB innerhalb der App wird eine pseudonyme Geräte-ID (12-stelliger, nicht umkehrbarer Hashwert) an unseren Server übermittelt. Sie dient ausschließlich der technischen Bereitstellung dieser Texte und wird nicht für Werbung oder Tracking verwendet. Die Geräte-ID wird nicht gespeichert.

d) Kameradaten: Zugangsdaten und Adressen der eingebundenen Kameras (z. B. IP-Adresse, Benutzername, Passwort, UID) werden ausschließlich lokal auf dem Gerät gespeichert und nur für die direkte Verbindung zur jeweiligen Kamera verwendet. Sie werden nicht an uns übertragen. Kamerabilder werden in der App nur angezeigt und von uns weder gespeichert noch übertragen.

e) Löschung: Durch Deinstallation der App werden alle lokal gespeicherten Daten einschließlich der Kameradaten gelöscht. Anfragen zur Löschung serverseitig gespeicherter Daten richten Sie an info@im-group.eu.

f) Testzeitraum: Der kostenlose Testzeitraum wird ausschließlich lokal auf dem Gerät verwaltet. Dafür werden keine Daten an unsere Server übermittelt.

23. MultimediaBox (App)

23.1 Geltungsbereich

Dieser Abschnitt gilt ergänzend für die App:

MultimediaBox (für Android-Smartphones und -Tablets, Android TV, Google TV und TV-Boxen)

Er gilt sowohl für die über Google Play vertriebene Version als auch für die direkt von uns bereitgestellte Version (APK). Abweichungen zwischen den Versionen sind in den folgenden Ziffern gekennzeichnet.

Die App kann mit einem Kundenkonto der iM Group (IPTV-Dienst) oder ohne Kundenkonto mit eigenen, vom Nutzer eingetragenen Senderlisten verwendet werden.

23.2 Anmeldung und Verknüpfung des Geräts mit dem Kundenkonto

Für die Verknüpfung der App mit einem Kundenkonto werden folgende Daten verarbeitet:

- E-Mail-Adresse des Kundenzugangs,
- Einmalcode (Sicherheitscode), der per E-Mail versendet wird,
- Geräte-Token (eine von unserem Server zufällig erzeugte Kennung des Geräts),
- Gerätename (vom Nutzer frei wählbar),
- Zeitpunkt der Anmeldung sowie Zeitpunkt und IP-Adresse des letzten Zugriffs.

Zwecke

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur:

- Anmeldung und Verknüpfung des Geräts mit dem Kundenkonto,
- Prüfung der Nutzungsberechtigung (z. B. bezahlter Zeitraum, Status des Geräts),
- Anzeige der angemeldeten Geräte im Kundenbereich und in der Verwaltung,
- Absicherung des Dienstes und Verhinderung missbräuchlicher Nutzung.

Der Einmalcode ist nur kurze Zeit gültig und verliert nach der Anmeldung seine Gültigkeit. Es werden keine Hardware-Kennungen des Geräts (z. B. IMEI, Seriennummer oder Werbe-ID) ausgelesen.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**, soweit sie für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist.

Die Speicherung der IP-Adresse und des Zeitpunkts des letzten Zugriffs erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherheit unserer Systeme und der Verhinderung einer unberechtigten Nutzung.

23.3 Bereitstellung der Inhalte

Bei Nutzung mit Kundenkonto übermittelt die App das Geräte-Token an unseren Server, um die Inhalte des Kontos abzurufen, insbesondere:

- die persönliche Senderliste (einschließlich der im Kundenbereich gewählten Reihenfolge und Ausblendungen),
- Programmdaten (EPG),
- Kontoeinstellungen wie Gerätename und bezahlter Zeitraum,
- Rechtstexte (Impressum, Datenschutzerklärung, AGB, Nutzungsbedingungen) in der gewählten Sprache,
- bei freigeschalteter Mediathek: Inhalte, Suchbegriffe und Filter der Mediathek.

Die Wiedergabe der Sender erfolgt direkt von den jeweiligen Streaming-Servern. Dabei wird technisch bedingt die IP-Adresse des Geräts an den jeweiligen Server übermittelt.

Bei Nutzung ohne Kundenkonto werden eigene Senderlisten und Programmdaten-Adressen ausschließlich auf dem Gerät gespeichert und direkt beim jeweiligen Anbieter abgerufen. Diese Daten werden nicht an uns übermittelt.

23.4 Verlängerung und Zahlung

In der App selbst werden keine Zahlungsdaten erfasst oder verarbeitet.

Die Verlängerung des bezahlten Zeitraums erfolgt im Kundenbereich. Die App zeigt dazu einen QR-Code mit der Adresse des Kundenbereichs an, in der die E-Mail-Adresse des Kundenzugangs zur Vorausfüllung der Anmeldung enthalten sein kann. Der QR-Code wird nur auf dem Bildschirm angezeigt.

Für Zahlungen im Kundenbereich gelten Ziffer 9 dieser Datenschutzerklärung sowie bei Zahlung per PayPal ergänzend die Datenschutzerklärung der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (https://www.paypal.com/de/legalhub/privacy-full).

23.5 Lokal auf dem Gerät gespeicherte Daten

Folgende Daten werden ausschließlich lokal auf dem Gerät gespeichert und nicht an uns übermittelt:

- Favoriten, Wiedergabeverlauf und Wiedergabepositionen,
- Einstellungen der App (z. B. Sprache, Darstellung, Startbildschirm),
- eigene Senderlisten und Programmdaten-Adressen sowie zwischengespeicherte Programmdaten,
- Dateien, die über den Dateimanager angezeigt oder abgespielt werden.

Diese Daten werden durch die Funktion „App zurücksetzen“ oder durch Deinstallation der App gelöscht.

23.6 Dienste Dritter

Die App enthält keine Werbung und keine Analyse- oder Tracking-Werkzeuge. Für einzelne Funktionen werden folgende Dienste Dritter aufgerufen; dabei wird technisch bedingt die IP-Adresse des Geräts an den jeweiligen Anbieter übermittelt:

a) TVmaze: Für Zusatzinformationen zu Sendungen (z. B. Beschreibung, Bild) wird der Titel der Sendung als Suchbegriff an den Dienst TVmaze (tvmaze.com) übermittelt. Es werden keine Kontodaten übermittelt.

b) YouTube: In der Mediathek können Trailer angezeigt werden. Dazu wird der Filmtitel als Suchbegriff an die YouTube-Schnittstelle übermittelt und der Trailer über den YouTube-Player im erweiterten Datenschutzmodus (youtube-nocookie.com) abgespielt. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Dabei kann eine Übermittlung von Daten in die USA erfolgen; Google ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Es gilt ergänzend die Datenschutzerklärung von Google (https://policies.google.com/privacy). Der Abruf erfolgt nur, wenn ein Trailer aufgerufen wird.

c) Länderflaggen: Die Flaggen der Länder in der Senderliste werden von flagcdn.com geladen. Dabei werden außer der IP-Adresse keine Daten übermittelt.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Bereitstellung der jeweiligen Funktion) bzw. **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer ansprechenden und informativen Darstellung der Inhalte.

23.7 Berechtigungen der App

Die App verwendet folgende Berechtigungen:

- **Internet und Netzwerkstatus:** Abruf der Inhalte und Prüfung der Verbindung,
- **Benachrichtigungen:** Hinweise der App auf dem Gerät (z. B. zu Updates); es wird kein externer Push-Dienst

verwendet,

- **Speicherzugriff:** Dateimanager zum Anzeigen und Abspielen eigener Dateien; in der Google-Play-Version nur für die vom Nutzer über Android freigegebenen Ordner,
- **Installation von Paketen (nur APK-Version):** Installation offizieller Updates der App nach ausdrücklicher Bestätigung durch den Nutzer.

Die App kann auf Wunsch des Nutzers als Startbildschirm (Launcher) verwendet werden. Dabei wird die Liste der installierten Apps nur auf dem Gerät angezeigt und nicht übermittelt.

23.8 App-Updates

In der APK-Version übermittelt die App zur Prüfung auf neue Versionen die Kennung der App und die installierte Versionsnummer an unseren Server. Updates werden von unserem Server geladen und erst nach Bestätigung durch den Nutzer installiert.

In der Google-Play-Version erfolgen Updates ausschließlich über Google Play.

23.9 Speicherdauer und Löschung

Die Daten eines verknüpften Geräts werden gespeichert, solange das Gerät mit dem Kundenkonto verknüpft ist. Zeitpunkt und IP-Adresse des letzten Zugriffs werden bei jedem Zugriff überschrieben.

Über „Konto trennen“ bzw. „App zurücksetzen“ in der App wird das Gerät auf unserem Server gelöscht. Geräte können außerdem im Kundenbereich entfernt werden.

Für die Daten des Kundenkontos sowie für Rechnungs- und Zahlungsdaten gilt Ziffer 10 dieser Datenschutzerklärung. Anfragen zur Löschung richten Sie an info@im-group.eu.